

## HAUSORDNUNG

**Wir heißen Sie herzlich Willkommen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im apartmenthaus international in München.**

**Um Ihren Aufenthalt für Sie so angenehm und sicher wie möglich zu gestalten, bitten wir Sie, sich an unsere Hausordnung zu halten.**

### Anreise und Ordnung in den Zimmern

Die Zimmer stehen Ihnen am Tag Ihrer Anreise ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Wir übergeben die Zimmer in einem ordnungsgemäßen Zustand. Wenn bei der Anreise Mängel festgestellt werden, bitten wir um sofortige Reklamation im Büro, alternativ per E-Mail oder Telefon. Schäden die während Ihres Aufenthalts entstehen sind unverzüglich zu melden. Für Schäden, die bei der Abreise festgestellt werden sind Sie haftbar. Das Inventar des Apartmenthauses darf nicht verändert oder entfernt werden. Das Anbringen von Dekorationsgegenständen an den Wänden ist untersagt. Offenes Feuer, wie z.B. Kerzen sind in den Apartments nicht erlaubt.

### Abreise und Ordnung in den Zimmern

Das Apartment ist bis spätestens 10:00 Uhr zu räumen. Die Räume sind in dem gleichen ordentlichen Zustand zu verlassen, den man bei Ankunft vorgefunden hat. Bettwäsche, Handtücher, Kücheninventar und Geräte sind Eigentum des Apartmenthauses und dürfen nicht mitgenommen werden. Der Zugangschlüssel sowie der Briefkastenschlüssel sind im Büro bei Abreise ab zu geben. Sollte das Büro nicht besetzt sein, bitte Schlüssel sichtbar auf dem Tisch im Zimmer hinterlegen. Der Zimmersafe ist zu leeren und offen stehen zu lassen.

### Brandmelder

Jedes Apartment und die öffentlichen Räume sind mit Brandmeldern ausgestattet, die bei Rauchaustritt direkt mit der Feuerwehr verbunden sind. Bitte beachten Sie, dass im Falle eines Fehlalarms, der Verursacher die Kosten (ab 1.000,-€) trägt. Bei mutwilligem Auslösen bzw. Zerstörung der Rauchmelder muss der Verursacher unverzüglich Schadensersatz leisten. Zusätzlich erfolgt eine Anzeige wegen Missbrauch einer Notrufeinrichtung.

### Bürozeiten

Unser Büro im 3. Stock ist von Montag bis Freitag von 7:00 bis 15:00 Uhr für Sie besetzt.

### Elektronische Geräte

Eigene, mitgebrachte elektronische Geräte dürfen nur mit Genehmigung des Apartmenthauses in den Apartments verwendet werden. Für Schäden, die durch nicht zulässige Geräte entstehen haftet der Kunde. Alle elektronischen Geräte im Apartment müssen mit Sorgfalt behandelt und gepflegt werden. Gebrauchsanweisungen befinden sich in der Gästemappe.

### Fitnessraum

Der Zugang zum Fitnessraum wird durch den Zimmerchip freigeschaltet. Für Kinder unter 18 Jahren ist die Nutzung nicht gestattet. Die Nutzung ist auf eigene Gefahr.

### Schlüssel

Jeder Gast erhält am Anreisetag einen Zimmerchip (damit haben Sie Zugang zum Gebäude, Ihrem Apartment, Waschsalon Ihrer Etage, Fitnessraum, Müllraum und ggf. Garage). Bei Schlüsselverlust außerhalb unserer Bürozeiten wenden Sie sich bitte telefonisch an: 0049 (0)152 11845109 bzw. beachten Sie die Aushänge im Haus. Pro verlorenen Chip berechnen wir Ihnen 10,-€.

### Haustiere

Es sind keine Haustiere erlaubt.

### Haftung

Für in den Zimmern abhanden gekommene Wertgegenstände übernehmen wir keine Haftung. Bitte halten Sie Ihre Zimmertüren stets verschlossen. Alle Zimmer verfügen über einen Safe. Im Falle mutwilliger und grob fahrlässiger Ruhestörung und/oder Zerstörung haftet der Gast für die entstandene Sachbeschädigung und es wird Anzeige bei der Polizei erstattet.

### Internet/ WLAN Nutzung

Informationen zur Nutzung und Zugang finden Sie in der Gästemappe im Apartment oder zu unseren Bürozeiten im Büro im 3. Stock. Die Internetnutzung erfolgt auf eigene Gefahr und eigenes Risiko des Kunden. Für die über das Internet übermittelten Daten, die darüber in Anspruch genommenen Dienstleistungen und getätigten Rechtsgeschäfte ist der Kunde selbst verantwortlich und kostentragungspflichtig. Der Kunde verpflichtet sich bei der Nutzung des Internets das geltende Recht einzuhalten. Alle weiteren rechtlichen Bestimmungen hierzu finden Sie in unseren AGB's.

### Nachtruhe

Ab 22:00 Uhr ist im ganzen Haus und auf dem gesamten Gelände Nachtruhe (Zimmerlautstärke) zu bewahren.

### Notausgänge und Fenster

Bitte keine Gegenstände aus dem Fenster werfen und von außen nichts auf die Fensterbretter stellen. Für den Not- bzw. Brandfall sind genügend bauliche Rettungswege mit den Treppenhäusern und Notausgängen vorhanden. Bitte machen Sie sich mit den jeweiligen Aushängen im Haus vertraut. Einen Fluchtplan befindet sich in jedem Apartment und in allen öffentlichen Räumen.

### Parkplätze

Soweit der Kunde Stellplätze in der Tiefgarage oder Außenparkplatz des Apartmenthauses angemietet hat, kommt hierdurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Eine Überwachungspflicht des Apartmenthaus Betreibers besteht nicht. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück des Apartmenthauses abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und für deren Inhalte haftet das Apartmenthaus nicht.

### Rauchen

Das Rauchen ist im ganzen Gebäude und in allen Apartments strikt verboten. Verstöße werden mit einer Strafe in Höhe von 100,-€ in Rechnung gestellt. Im Apartmenthaus ist die Brandmeldeanlage direkt mit der Feuerwehr München verbunden.

### Waschsalon

Der Zugang zum etageeigenen Waschsalon wird durch den Zimmerchip freigeschaltet. Die Nutzung ist auf eigene Gefahr. Das Apartmenthaus übernimmt keine Haftung für entstandene Schäden an Gegenständen oder Personen. Bei Problemen wenden Sie sich bitte direkt an die Firma Reichhuber, Tel.: 089 / 8241283.

### Zimmerreinigung

Die Apartments werden einmal wöchentlich gereinigt. Die Küchen sind davon ausgenommen. Handtücher und Bettwäsche werden einmal in der Woche gewechselt. Wünschen Sie eine zusätzliche Reinigung, Wäschewechsel oder eine Küchenreinigung organisieren wir dies gegen einen Aufpreis gerne für Sie. Bitte melden Sie sich dafür in unserem Büro.